PASO 01 / 09

Preparar el alta de un usuario

Manual de SAP Business One móvil
iPhone y Android · Aplicación clásica · Versión 2.2 · 22 de octubre de 2026

Esta guía permite al administrador registrar un teléfono y a la persona ingresar y consultar información o resolver autorizaciones. Se aplica a una conexión móvil ya habilitada por el equipo técnico, tanto con SQL Server como con SAP HANA.

Instalar **SAP Business One**, publicada por SAP SE. No confundirla con SAP Business One Sales, SAP Business One Service o SAP Authenticator. Verificar la compatibilidad de la versión disponible con el teléfono y el servidor.

Dato que entrega el administrador	Cómo debe utilizarse
Servidor móvil y puerto HTTPS	Usar el nombre y puerto asignados a ese cliente.
Sociedad o base de datos	Copiar el nombre técnico exacto; distinguir productiva y pruebas.
Código de usuario SAP	Usar la cuenta nominal de la persona.
Contraseña SAP	Entregar por un canal privado; no anotarla en este manual.
Teléfono e ID de dispositivo	Deben coincidir entre la app y la ficha de usuario SAP.

Orden de trabajo

1. Obtener el ID desde la app del teléfono.
2. Registrar el usuario móvil en la sociedad correcta y comprobar sus licencias.
3. Completar la conexión, ingresar y consultar un registro conocido.
4. Si la persona autorizará documentos, validar también una solicitud pendiente.

Ejemplos del manual. Los valores de laboratorio en las imágenes sirven para ubicar campos. No copiarlos a otro cliente. El servidor, la base, el usuario, el teléfono y el ID se entregan para cada alta.

Las pantallas iPhone y SAP provienen de operaciones de INDESAD. Las imágenes Android están publicadas por SAP y se identifican como referencia visual; su aspecto puede variar según la versión e idioma.

PASO 02 / 09

Obtener el ID del iPhone

Responsable: La persona que utilizará el teléfono.

1. Instalar SAP Business One desde App Store y abrirla una vez.
2. Ir a **Ajustes del iPhone** → **Apps** → **Business One**. En otras versiones de iOS aparece directamente en Ajustes.
3. Activar **ID de dispositivo de correo electrónico** o **Email Device ID** y volver a abrir la app.
4. Obtener la cadena del aviso **ID de dispositivo**. El botón Correo electrónico permite preparar un mensaje para copiarla; enviarlo no es obligatorio.
5. Entregar ese ID al administrador por el canal acordado. Copiar y pegar evita confundir letras con números.
6. Volver a Ajustes y desactivar **Email Device ID** para que la app permita el ingreso normal.



Aviso real de iPhone. El identificador está cubierto para reutilizar esta guía.

Usar el ID de la propia app. No sustituirlo por la dirección MAC, el IMEI, el número de serie o el teléfono. Si aparece también en un mensaje de Permiso denegado, debe coincidir con el ID que se registra en SAP.

Un cambio de dispositivo o una reinstalación puede requerir obtener el ID de nuevo. Cada equipo se registra con su identificador; el del iPhone no se copia a Android.

PASO 03 / 09

Registrar el teléfono en SAP

Responsable: Administrador autorizado de usuarios SAP. Abrir la sociedad que utilizará la persona y confirmar su ambiente antes de modificar la ficha.

1. Ir a **Gestión** → **Definiciones** → **General** → **Usuarios**. Buscar el código SAP de la persona y confirmar su nombre.
2. Marcar **Usuario móvil** en la parte superior.
3. En General, completar **Teléfono móvil** con el mismo valor que se utilizará en la app, incluido el prefijo internacional acordado.
4. Pegar el **ID de dispositivo móvil** obtenido del teléfono, sin espacios o saltos de línea adicionales.
5. Pulsar **Actualizar** y luego **OK**. Volver a consultar la ficha y confirmar que los tres datos quedaron guardados.



Ubicación de Usuario móvil, Teléfono móvil e ID de dispositivo móvil en una ficha de laboratorio.

No copiar otros permisos de la imagen. Superusuario no es requisito para usar la app. Mantener la contraseña y las opciones de seguridad según la política de la empresa.

Si se autoriza un segundo equipo para la misma cuenta, SAP documenta IDs separados por **/**. Conservar los IDs vigentes autorizados y comprobar la compatibilidad de la versión. Esto no habilita sesiones simultáneas en ambos equipos.

PASO 04 / 09

Comprobar licencia y función autorizadora

Responsable: Administrador de licencias y del proceso de autorizaciones.

1. Abrir **Gestión → Licencia → Gestión autorización**. Seleccionar la sociedad y el usuario correctos en la pestaña de asignación.
2. Comprobar que el usuario tenga su licencia habilitante de SAP Business One y la asignación **B1i**, según la versión y condiciones de licenciamiento.
3. Si falta una asignación, realizarla únicamente con disponibilidad y autorización. Guardar y volver a comprobar. No retirar licencias a otra persona para completar el alta.



Ejemplo de laboratorio con Professional y B1i asignadas. No obliga a usar Professional para todos los perfiles.

Si la persona aprobará documentos

Comprobar que su código SAP esté incluido como autorizador en la etapa y el modelo que corresponden al documento. Validar también las condiciones del modelo y que exista una solicitud pendiente dirigida a esa persona.

Comprobación	Qué demuestra
Ingreso al menú	El usuario puede iniciar sesión móvil.
Lectura de un artículo conocido	La consulta devuelve datos de la sociedad configurada.
Solicitud pendiente visible	La cuenta recibe esa solicitud de autorización.
Decisión guardada y contrastada en SAP	Ese caso del flujo de aprobación o rechazo funciona.

Manager no recibe automáticamente todas las solicitudes. Una cuenta con permisos amplios puede no participar como autorizador en ningún modelo. Una lista vacía, por sí sola, no permite concluir que el acceso falle.

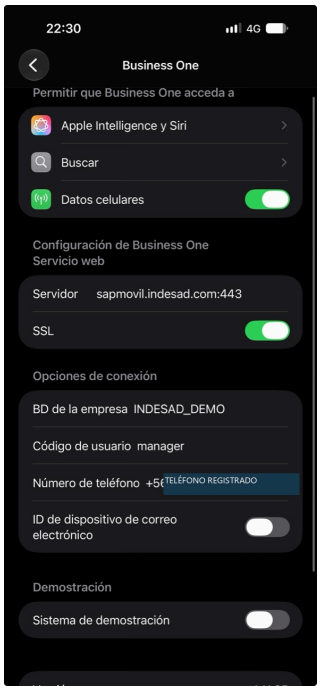
Dar de alta un teléfono no requiere reiniciar HANA ni el servidor. Si aparece un error técnico, detener los intentos repetidos y comunicarlo al equipo responsable.

PASO 05 / 09

Configurar la conexión en iPhone

Abrir **Ajustes** → **Apps** → **Business One** y utilizar los valores entregados para el cliente. La imagen muestra un laboratorio; sus valores no son universales.

Campo	Valor que se debe introducir
Servidor	Nombre del servidor seguido de :puerto. Ejemplo de formato: sap.empresa.example:8443
SSL	Activado.
BD de la empresa	Nombre técnico exacto de la sociedad asignada.
Código de usuario	Cuenta SAP nominal de la persona.
Número de teléfono	Exactamente el mismo valor guardado en SAP.
Email Device ID y Demostración	Ambos desactivados para el ingreso normal al cliente.



Ajustes reales de iPhone en un laboratorio INDESAD. Sustituir servidor, puerto, base, usuario y teléfono.

En Servidor no agregar **https://**, rutas SOAP ni **/b1s/v1/**. El puerto es el del servicio móvil B1if, no necesariamente el de Service Layer.

Cerrar completamente la app si estaba abierta con otros ajustes. Abrirla e ingresar la contraseña SAP de esa sociedad. Con SSL activo y un certificado público válido para el dominio no se necesita instalar una clave privada en el teléfono.

PASO 06 / 09

Configurar la conexión en Android

Responsable: La persona que utilizará el teléfono, con los datos del administrador. Instalar SAP Business One de SAP SE desde Google Play.

1. Abrir la app. En la pantalla de ingreso **Logon**, tocar **Settings** o Ajustes.
2. En **Logon Settings**, obtener el valor de **Device ID** y entregarlo al administrador para registrarlo en SAP.
3. Completar los campos de la tabla. En Android el servidor y el puerto se escriben por separado.
4. Guardar o volver a Logon según la versión. Ingresar la contraseña SAP y comprobar una consulta de lectura.

Campo de Android	Valor que corresponde
Server	Solo el nombre asignado. Ejemplo de formato: sap.empresa.example
Port	Puerto HTTPS entregado por el administrador; por ejemplo 8443.
SSL	Activado.
Company DB	Nombre técnico exacto de la sociedad.
User Code	Cuenta nominal SAP de la persona.
Phone Num	Mismo valor registrado en Teléfono móvil de SAP.
Device ID	Identificador obtenido de esta instalación Android.
Demo System	Desactivado para conectarse al cliente.

Cambiar o agregar un equipo

Un Android tiene un ID distinto al de un iPhone. Registrar el nuevo identificador antes de probar el acceso. Si se conserva el equipo anterior, revisar con el administrador los IDs que deben seguir autorizados.

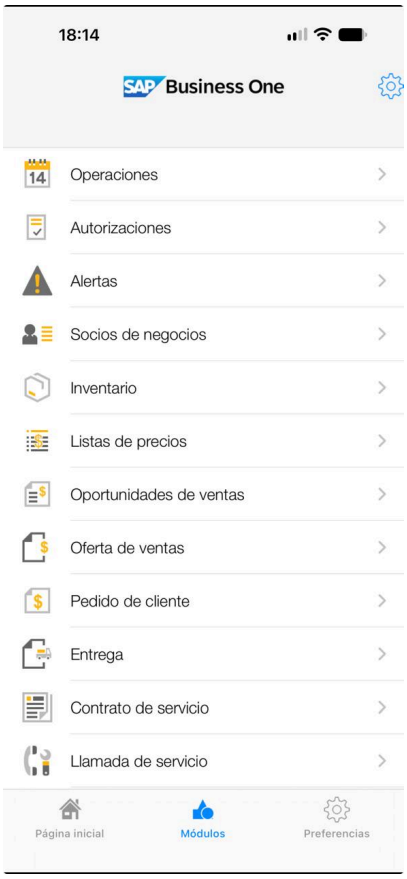
Los nombres y la disposición de los campos pueden cambiar según el idioma y la versión. Estas instrucciones se contrastaron con la guía SAP de la app clásica para Android; las pantallas Android de las páginas siguientes son referencias oficiales del proveedor.

Validar cada alta. Confirmar acceso desde la red que se utilizará, lectura de datos y, si corresponde, una autorización pendiente. Una ilustración del proveedor no reemplaza esa prueba.

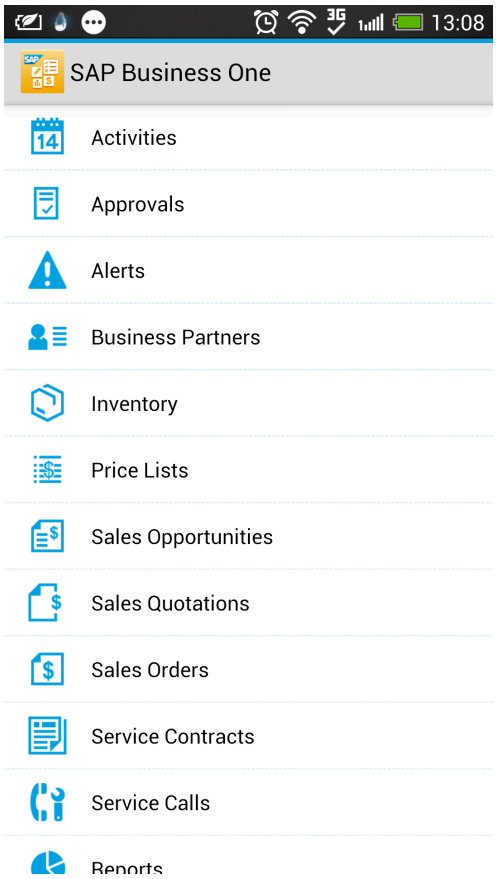
PASO 07 / 09

Comprobar el acceso desde la aplicación

Después de ingresar, abrir **Módulos**. En iPhone, Página inicial puede mostrar No hay datos en la lista de tareas pendientes; ese mensaje no determina el estado de Inventario o Autorizaciones.



iPhone en español. Captura real facilitada por el usuario.



Android en inglés. Referencia publicada por SAP en Google Play; aspecto ilustrativo.

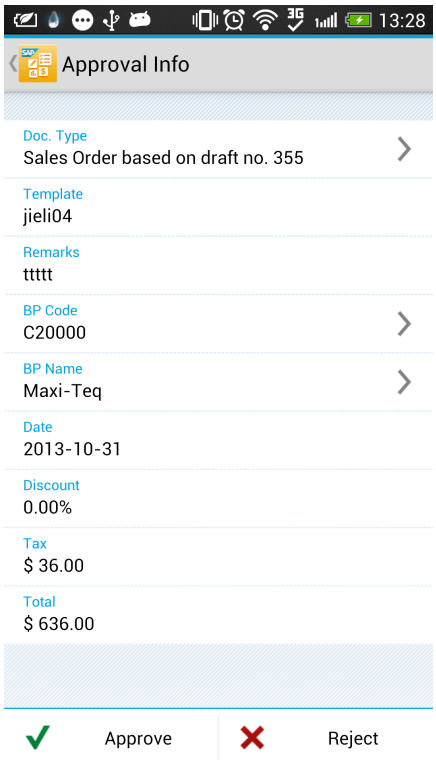
1. Entrar en **Inventario / Inventory** y consultar un código conocido. No crear ni modificar registros para probar la conexión.
2. Comprobar con el administrador que el código y sus datos correspondan a la sociedad prevista.
3. Si se usará fuera de la oficina, repetir la lectura con datos móviles. Probar también el Wi-Fi habitual por separado.

Las pantallas de Módulos mostradas aquí no identifican la base conectada. Un registro reconocido aporta evidencia de lectura; el nombre técnico de la sociedad se contrasta con la configuración de conexión.

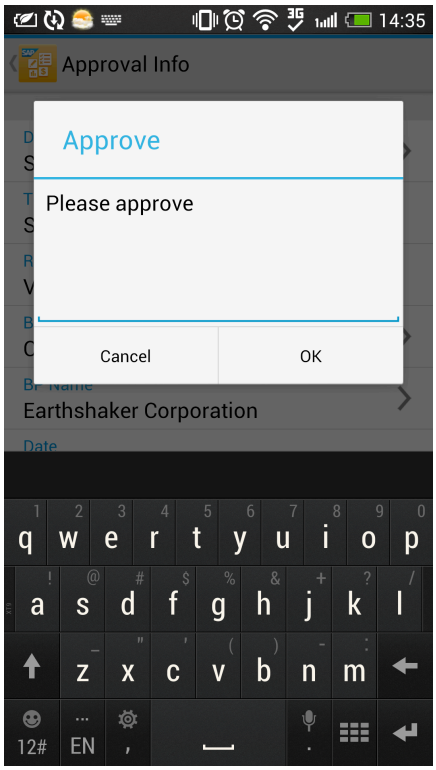
PASO 08 / 09

Revisar y resolver una autorización

Utilizar un usuario incluido como autorizador y una solicitud de prueba acordada. En Módulos abrir **Autorizaciones / Approvals**, actualizar la lista y seleccionar la solicitud.



Detalle con Approve y Reject. Referencia oficial SAP para Android.



Confirmación de aprobación y comentario. Referencia oficial SAP para Android.

1. Verificar tipo de documento, borrador, solicitante, socio de negocios, líneas, importes y modelo antes de decidir.
2. Elegir **Aprobar / Approve** o **Rechazar / Reject**. Agregar el comentario correspondiente y confirmar únicamente la decisión prevista.
3. Esperar la confirmación de guardado, actualizar y contrastar el resultado en SAP con el administrador.

En iPhone se utiliza igualmente Módulos → Autorizaciones. La ubicación y el texto exacto de las acciones pueden variar por versión. Si no se pretende registrar una decisión, volver o cancelar.

Aprobación y documento definitivo son pasos distintos. No crear el documento final durante una demostración salvo que el proceso de prueba lo contemple expresamente. La desaparición de una fila no es la única evidencia de éxito.

PASO 09 / 09

Resolver problemas habituales y registrar el alta

Lo que aparece	Qué comprobar
Permiso denegado	Sociedad y usuario exactos; Usuario móvil marcado y guardado; teléfono e ID iguales a la app; licencia B1i.
No hay datos en Página inicial	Ir a Módulos y probar una consulta permitida, como Inventario.
Autorizaciones sin solicitudes	Usuario incluido en el modelo y la etapa; existencia de un borrador pendiente para esa cuenta.
Error de certificado	Dominio correcto, SSL, fecha del equipo y mensaje exacto. Reportar al responsable técnico; no desactivar SSL.
Falla solo fuera de la oficina	Nombre público, puerto y conectividad externa. Informar si se probó con Wi-Fi o datos móviles.
Aviso de ID en cada apertura	En iPhone, conservar el ID y desactivar Email Device ID.
Contraseña rechazada	Contraseña SAP de la sociedad elegida. Evitar intentos repetidos que puedan bloquear la cuenta.

Registro de entrega por persona

Completar en el registro interno autorizado. Entregar teléfono e ID por el canal acordado; no guardar contraseñas en esta ficha.

Dato	Completar
Sociedad y ambiente	
Persona y código SAP	
Teléfono y versión de app	
Servidor y puerto	
Ficha móvil y licencias comprobadas	
Lectura Wi-Fi y datos móviles	
Solicitud de prueba y resultado en SAP	
Fecha y responsable de validación	

Fuentes: guías oficiales SAP de iOS 1.11.x y Android 1.2.x, edición 5 de mayo de 2026; ficha de SAP Business One en App Store y Google Play. En la versión HTML se incluyen enlaces directos. Imágenes Android © SAP SE, publicadas en Google Play y consultadas el 22 de octubre de 2026.