PASSO 01 / 09

# Preparar o cadastro de um usuário móvel

**Manual do usuário SAP Business One móvel**
iPhone e Android · Aplicativo clássico · Versão 2.2 · 22 de outubro de 2026

Este manual orienta o administrador a cadastrar um dispositivo e o usuário a acessar o aplicativo, consultar dados e processar solicitações de aprovação. A conexão móvel deve estar previamente habilitada pela equipe técnica. O procedimento se aplica a ambientes SQL Server e SAP HANA.

Instale **SAP Business One**, publicado pela SAP SE. Não confunda com SAP Business One Sales, SAP Business One Service ou SAP Authenticator. Verifique a compatibilidade da versão disponível com o dispositivo e o servidor.

| Informação fornecida pelo administrador | Como utilizar |
|---|---|
| Servidor móvel e porta HTTPS | Use o nome e a porta atribuídos a este cliente. |
| Banco de dados da empresa | Copie o nome técnico exato e diferencie produção e testes. |
| Código de usuário SAP | Use a conta nominal atribuída à pessoa. |
| Senha SAP | Compartilhe por um canal privado; não a registre neste manual. |
| Telefone e ID do dispositivo | Devem coincidir entre o aplicativo e o cadastro do usuário no SAP. |

## Sequência de trabalho

1. Obtenha o ID no aplicativo do dispositivo.
2. Cadastre o usuário móvel no banco da empresa correto e verifique as licenças.
3. Configure a conexão, entre no aplicativo e consulte um registro conhecido.
4. Se a pessoa aprovará documentos, valide também uma solicitação pendente.

**Exemplos do manual.** Os valores de laboratório nas imagens servem para localizar campos. Não os copie para outro cliente. Cada cadastro exige seu próprio servidor, banco, usuário, telefone e ID de dispositivo.

As imagens do iPhone e do SAP vêm de operações da INDESAD. As imagens Android foram publicadas pela SAP e estão identificadas como referências visuais; a aparência pode variar conforme a versão e o idioma. As capturas mantêm o idioma original.

PASSO 02 / 09

# Obter o ID do dispositivo no iPhone

**Responsável:** A pessoa que utilizará o dispositivo.

1. Instale SAP Business One pela App Store e abra o aplicativo uma vez.
2. Abra **Ajustes do iPhone** → **Apps** → **Business One**. Em outras versões do iOS, Business One pode aparecer diretamente em Ajustes.
3. Ative **Email Device ID** e abra novamente o aplicativo.
4. Obtenha o identificador na mensagem **ID do dispositivo**. O botão de e-mail prepara uma mensagem para copiar o ID; o envio não é obrigatório.
5. Entregue o ID ao administrador pelo canal combinado. Copiar e colar evita confundir letras e números.
6. Volte aos ajustes e desative **Email Device ID** para permitir o acesso normal.




Mensagem real do iPhone em espanhol. O identificador foi ocultado para reutilizar este manual.

**Use o ID informado pelo próprio aplicativo.** Não substitua pelo endereço MAC, IMEI, número de série ou telefone. Se o ID também aparecer em uma mensagem de acesso negado, ele deve coincidir com o cadastrado no SAP.

A troca de aparelho ou a reinstalação do aplicativo pode exigir obter o ID novamente. Cada dispositivo possui seu identificador; não copie o ID do iPhone para o Android.

PASSO 03 / 09

# Cadastrar o dispositivo no SAP

**Responsável:** Administrador autorizado de usuários SAP. Abra o banco da empresa que a pessoa utilizará e confirme o ambiente antes de alterar o cadastro.

1. Acesse **Administration → Setup → General → Users** ou a opção equivalente no idioma do SAP. Localize o código do usuário e confirme o nome da pessoa.
2. Marque **Mobile User** na parte superior. Na imagem em espanhol, o campo é Usuario móvil.
3. Na aba General, preencha **Mobile Phone** com o mesmo telefone que será usado no aplicativo, incluindo o prefixo internacional combinado.
4. Cole o **Mobile Device ID** obtido no aplicativo, sem espaços ou quebras de linha adicionais.
5. Clique em **Update** e depois **OK**, ou nos comandos equivalentes. Consulte novamente o cadastro e confirme que a opção, o telefone e o ID foram salvos.




Cadastro de laboratório em espanhol com Usuario móvil, Teléfono móvil e ID de dispositivo móvil.

**Não copie outras permissões da imagem.** Superusuário não é requisito para acesso móvel. Mantenha a senha e as configurações de segurança conforme a política da empresa.

Quando um segundo dispositivo for autorizado para a mesma conta, a SAP documenta IDs separados por **/**. Preserve somente os IDs autorizados e vigentes e verifique a compatibilidade da versão. Isso não permite sessões simultâneas nos dois aparelhos.

PASSO 04 / 09

# Verificar licenças e responsabilidade de aprovação

**Responsável:** Administrador de licenças e responsável pelo processo de aprovação.

1. Abra **Administration → License → License Administration** ou a opção equivalente. Na aba de atribuição, selecione a empresa e o usuário corretos.
2. Verifique a licença habilitante do SAP Business One e a atribuição **B1i**, conforme a versão e as condições de licenciamento aplicáveis.
3. Atribua uma licença ausente somente com disponibilidade e autorização. Salve e verifique novamente. Não retire a licença de outra pessoa para concluir o cadastro.




Exemplo de laboratório em espanhol com Professional e B1i atribuídas. Professional não é obrigatória para todos os perfis.

## Se a pessoa aprovará documentos

Confirme que o código SAP seja aprovador na etapa e no modelo correspondentes ao documento. Verifique também as condições do modelo e a existência de uma solicitação pendente destinada à pessoa.

| Verificação | O que demonstra |
|---|---|
| O menu abre | O usuário consegue acessar o aplicativo móvel. |
| Um item conhecido pode ser consultado | A consulta retorna dados do banco da empresa configurado. |
| Uma solicitação pendente aparece | A conta recebe essa solicitação de aprovação. |
| A decisão salva é conferida no SAP | Esse caso de aprovação ou rejeição funciona. |

**Manager não recebe automaticamente todas as solicitações.** Uma conta com permissões amplas pode não participar como aprovadora em nenhum modelo. Uma lista vazia, por si só, não comprova falha de conexão.

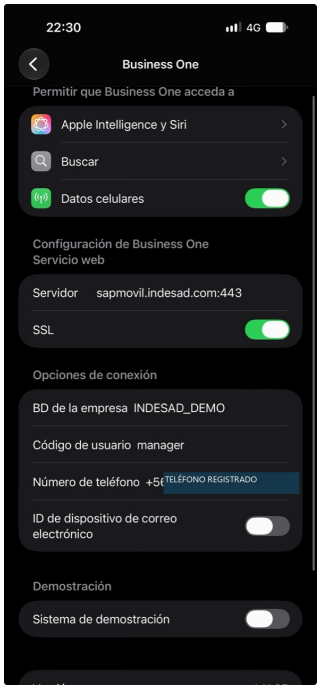
Cadastrar um dispositivo móvel não exige reiniciar o HANA ou o servidor. Diante de erro técnico, evite tentativas repetidas e comunique a equipe responsável.

PASSO 05 / 09

# Configurar a conexão no iPhone

Abra **Ajustes → Apps → Business One** e use os dados fornecidos para o cliente. A imagem mostra um laboratório; seus valores não são universais.

| Campo | Valor a informar |
|---|---|
| Server | Nome atribuído seguido de :porta. Exemplo de formato: sap.empresa.example:8443 |
| SSL | Ativado. |
| Company DB | Nome técnico exato do banco da empresa atribuído. |
| User Code | Conta SAP nominal da pessoa. |
| Phone Number | Exatamente o mesmo valor salvo no SAP. |
| Email Device ID e Demo System | Ambos desativados para o acesso normal ao cliente. |




Ajustes reais do iPhone em espanhol, em laboratório INDESAD. Substitua servidor, porta, banco, usuário e telefone.

No campo Server, não acrescente **https://**, caminhos SOAP ou **/b1s/v1/**. Use a porta do serviço móvel B1if, que não é necessariamente a porta do Service Layer.

Feche completamente o aplicativo se estiver aberto com outros ajustes. Abra novamente e informe a senha SAP da empresa selecionada. Com SSL ativo e certificado público válido para o domínio, não é necessário instalar uma chave privada no telefone.

PASSO 06 / 09

# Configurar a conexão no Android

**Responsável:** A pessoa que utilizará o dispositivo, com os dados do administrador. Instale SAP Business One da SAP SE pela Google Play.

1. Abra o aplicativo e toque em **Settings** na tela **Logon**.
2. Em **Logon Settings**, obtenha o **Device ID** e entregue ao administrador para cadastro no SAP.
3. Preencha os campos abaixo. No Android, o nome do servidor e a porta são informados separadamente.
4. Salve ou retorne a Logon, conforme a versão. Informe a senha SAP e valide uma consulta somente de leitura.

| Campo Android | Valor correspondente |
|---|---|
| Server | Somente o nome atribuído. Exemplo de formato: sap.empresa.example |
| Port | Porta HTTPS fornecida pelo administrador, por exemplo 8443. |
| SSL | Ativado. |
| Company DB | Nome técnico exato do banco da empresa. |
| User Code | Conta SAP nominal da pessoa. |
| Phone Num | Mesmo valor cadastrado em Mobile Phone no SAP. |
| Device ID | Identificador informado por esta instalação Android. |
| Demo System | Desativado para conectar ao ambiente do cliente. |

## Trocar ou adicionar um aparelho

Um Android tem ID diferente de um iPhone. Cadastre o novo identificador antes de testar o acesso. Se o aparelho anterior continuar em uso, confirme com o administrador quais IDs devem permanecer autorizados.

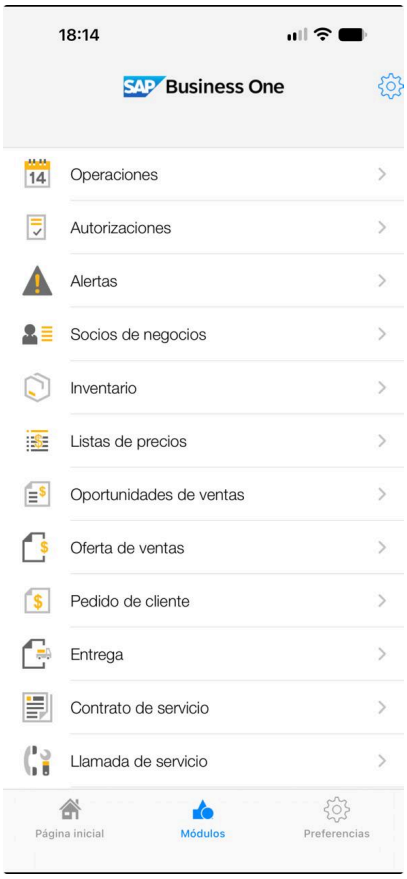
Os nomes e a disposição dos campos podem mudar conforme o idioma e a versão. As instruções foram conferidas com o guia SAP do aplicativo clássico para Android. As capturas Android das próximas páginas são referências oficiais do fornecedor.

**Valide cada cadastro.** Confirme o acesso pela rede que será utilizada, a leitura de dados e, quando aplicável, uma aprovação pendente. Uma ilustração do fornecedor não substitui esse teste.

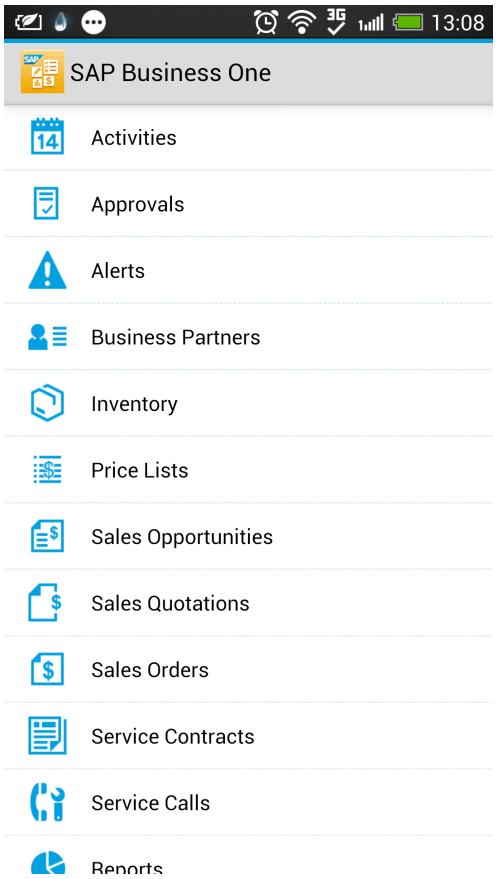
PASSO 07 / 09

# Verificar o acesso dentro do aplicativo

Após entrar, abra **Modules** ou Módulos. No iPhone, a página inicial pode mostrar que não há dados na lista de tarefas pendentes. Essa mensagem não determina a disponibilidade de Estoque ou Aprovações.




iPhone em espanhol. Captura real fornecida pelo usuário.




Android em inglês. Referência publicada pela SAP na Google Play; aparência ilustrativa.

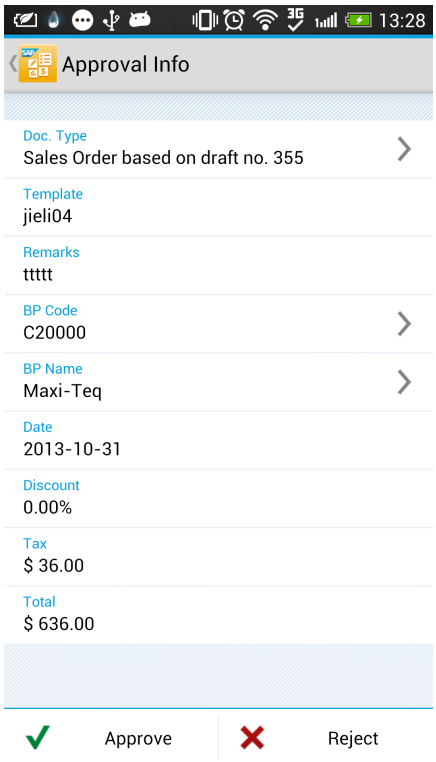
1. Entre em **Inventory**, Estoque ou Inventario e consulte um código conhecido. Não crie nem altere registros para testar a conexão.
2. Confirme com o administrador que o código e seus dados pertencem ao banco da empresa previsto.
3. Se o aplicativo será usado fora do escritório, repita a consulta com dados móveis. Teste também o Wi-Fi habitual separadamente.

As telas de módulos apresentadas aqui não identificam o banco conectado. Um registro reconhecido demonstra uma leitura bem-sucedida; confira o nome técnico do banco nas configurações de conexão.

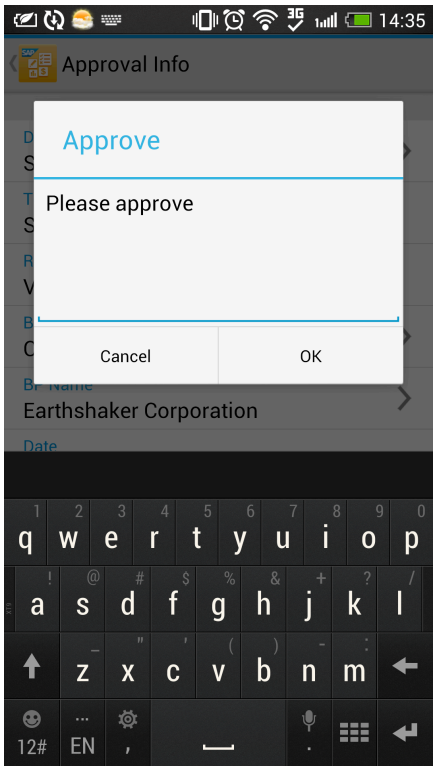
PASSO 08 / 09

# Revisar e processar uma solicitação de aprovação

Use uma conta configurada como aprovadora e uma solicitação de teste combinada. Abra **Modules** → **Approvals**, atualize a lista e selecione a solicitação.




Detalhes com Approve e Reject. Referência oficial SAP para Android, em inglês.




Confirmação da aprovação e comentário. Referência oficial SAP para Android, em inglês.

1. Confira tipo de documento, esboço, solicitante, parceiro de negócios, linhas, valores e modelo antes de decidir.
2. Escolha **Approve** para aprovar ou **Reject** para rejeitar. Informe o comentário apropriado e confirme somente a decisão prevista.
3. Aguarde a confirmação de gravação, atualize e peça ao administrador que confira o resultado no SAP.

No iPhone, utilize também Modules → Approvals. Na interface em espanhol, o caminho é Módulos → Autorizaciones. O nome e a posição das ações podem variar conforme a versão. Volte ou cancele se não pretende salvar uma decisão.

**Aprovar e criar o documento definitivo são etapas diferentes.** Não crie o documento final em uma demonstração, salvo quando o processo de teste previr isso expressamente. O desaparecimento de uma linha não é a única evidência de sucesso.

PASSO 09 / 09

# Resolver problemas e registrar o cadastro

| Mensagem ou situação | O que verificar |
|---|---|
| Acesso negado | Banco e usuário exatos; Mobile User marcado e salvo; telefone e ID iguais aos do aplicativo; licença B1i. |
| Sem dados na página inicial | Abra Módulos e teste uma consulta permitida, como Estoque. |
| Aprovações sem solicitações | Usuário incluído no modelo e na etapa; existência de esboço pendente para essa conta. |
| Erro de certificado | Domínio correto, SSL, data do aparelho e mensagem exata. Acione o suporte técnico; não desative SSL. |
| Funciona somente dentro do escritório | Nome público, porta e conectividade externa. Informe se usou Wi-Fi ou dados móveis. |
| Aviso de ID em todas as aberturas | No iPhone, guarde o ID e desative Email Device ID. |
| Senha rejeitada | Senha SAP da empresa selecionada. Evite tentativas repetidas que possam bloquear a conta. |

## Registro de entrega por pessoa

Preencha o registro interno autorizado. Compartilhe telefone e ID pelo canal combinado; não armazene senhas nesta ficha.

| Informação | Preencher |
|---|---|
| Banco da empresa e ambiente | |
| Pessoa e código SAP | |
| Aparelho e versão do aplicativo | |
| Servidor e porta | |
| Cadastro móvel e licenças conferidos | |
| Leitura por Wi-Fi e dados móveis | |
| Solicitação de teste e resultado no SAP | |
| Data e responsável pela validação | |

Fontes: guias oficiais SAP para iOS 1.11.x e Android 1.2.x, edição de 5 de maio de 2026; SAP Business One na App Store e Google Play. A versão HTML contém links diretos. Imagens Android © SAP SE, publicadas na Google Play e consultadas em 22 de outubro de 2026.